

大阪府医療勤務環境改善支援センター「運営協議会」議事概要

- 1 開催日時：平成29年3月21日（火） 午後2時～
- 2 開催場所：大阪府病院年金会館 4階 中会議室

- 3 議事
 - ・平成28年度活動状況報告について
 - ・平成29年度活動計画（案）について
 - ・その他

- 4 平成28年度活動状況報告事項
 - 1 平成28年度活動計画の基本的な考え方
 - 2 平成28年度の各事業の取組内容について

- 5 平成29年度大阪府医療勤務環境改善支援センター活動計画（案）
 - 1 事業目的
 - 2 平成29年度における実地計画および方針
 - 3 実地計画を踏まえた個別業務

平成28年度 大阪府医療勤務環境改善支援センター 活動状況

1. 28年度活動計画の基本的な考え方

【28年度当初計画】

- 平成28年度においては、個別支援事業に重点的に取り組むこととする。
- 中小規模のモデル病院を選定し、継続的に支援することで、勤務環境改善計画策定のモデルを創出することをめざす。

- 支援センターで、5月に200床未満、療養型病院の候補の中からモデルとなる2病院を設定し、先方側の意向や希望を確認し、同意承諾を得たうえで、支援活動に入る。
- まずは、病院の状況把握、院長・理事長や病院管理者の理念や志向、現状課題の抽出などの方向から病院管理者との面談に入る。

<重点施策・・・個別支援事業 3月21日現在の支援状況報告>

① 島田病院（羽曳野市）：6回訪問

- ・訪問員：茶木、浅田相談員、金子監事、日本経営植田氏、大阪府 大河内課長補佐、佐藤総括主査

② 新仁会病院（和泉市）：9回訪問

- ・訪問員：吉村、田口相談員、金子監事、日本経営植田氏、大阪府 大河内課長補佐、本田副主査

次年度以降も継続して訪問し、マネジメントシステム導入への継続的支援を予定

2. 各事業の取組内容について

(1) 相談対応業務

【28年度当初計画】

- 下記の体制で相談事業を実施する。あわせて、出前（巡回）相談を実施する。
 - ・センター長：馬場記念病院理事長・私立病院協会副会長 馬場 武彦
 - ・相談員：島田 永和、鹿島 洋一、海北 幸男、浅田 俊勝、
松本 力、田口 義丈、茶木 隆子
 - ・社会保険労務士：吉村 孝仁
 - ・監事：金子 明嗣
 - ・事務局長：大阪府私立病院協会事務局長 竹内 博

- 次年度以降も、28年度当初計画の相談体制を継続予定

相談件数： 15 件（3月21日現在）

(2)研修会の開催

【28年度当初計画】

○病院管理者を対象とした研修、各病院の勤務環境改善担当者を対象とする、事例演習型研修など、ニーズに応じて4回程度の研修会を開催する。

＜病院管理者向け研修（2回）＞

- ・大阪労働局との共催による研修を含む
- ・研修の内容及び日程等については今後調整

＜担当者向け事例演習型研修（2回程度）＞

- ・グループワークによる事例演習型の研修
- ・個別支援の対象病院を中心におこなう

＜病院管理者向け研修・・・3回に変更＞

- 第1回目：大阪府医療勤務環境改善支援センター、大阪府私立病院協会、大阪府看護協会 合同研修会

第1回大阪府医療勤務環境改善シンポジウム

「～勤務環境改善に向けた取り組みを進めよう～」

- ・第一部 事例発表

「勤務環境改善の取組事例」

- ・第二部 パネルディスカッション

「医療勤務環境改善に向けた取り組みを進めよう」

日 時：平成28年6月27日（月）14時～17時

会 場：池田泉州銀行梅田ビル 12階ホール

参加者：94医療施設、134名

当日アンケート結果より、「参考になった」が80%強で概ね好評

- 第2回目：大阪府医療勤務環境改善支援センター、大阪府私立病院協会 主催
第2回大阪府医療勤務環境改善支援センター研修会

「持続発展する組織づくりの本質」

勤務環境改善は本当に経営に資するのか？

～経営戦略としての職場創りをみる～

講 師：株式会社日本経営 代表取締役会長 藤澤 功明氏

日 時：平成29年11月28日（月）14時～16時

会 場：大阪府病院年金会館

参加者：97施設 155名

➤ 第3回目：大阪労働局・大阪府看護協会・大阪府医療勤務環境改善支援センター合同研修会
「医療従事者のWLB等にかかる研修会」

・第一部 講演

「改正育児・介護休業法等について」

「長時間労働の抑制について」

講師：大阪労働局雇用環境・均等部担当官

・第二部 事例報告

「働きがいの向上を目指した勤務環境改善の取組み」

発表者：社会医療法人 愛仁会 千船病院

看護部長 森田 文氏

「WLB推進事業の取組み いきいき働き続けられる職場作り」

発表者：医療法人 医誠会 茨木医誠会病院

看護部長 三木 睦子氏

「働き続けられる職場環境作りを目指して」

発表者：医療法人 協和会 千里中央病院

看護部長 北之園 真由美氏

日時：平成29年3月10日（金）14時～16時30分

会場：大阪府病院年金会館

参加者：164名

(3)調査・事例研究等

【28年度当初計画】

○中小規模病院の好事例を中心に、当支援センターの特色であるピア・カウンセリングの取組みに必要な事例収集を進める。また、27年度に実施した「病院の勤務環境改善に関するアンケート調査」について分析を行うとともに、支援センターの各種事業に対するニーズを把握するため、アンケート調査を実施する。

➤ 中小規模病院の好事例を中心に、当支援センターの特色であるピア・カウンセリングの取組みに必要な事例収集を進めている。

➤ 昨年実施したアンケートの集計途中報告

・6月27日の第1回研修会パネルディスカッション内で報告。また当日の印刷資料にも集計結果概略を記載。

・専門家による統計分析の手法を使用して「大阪府内の病院における勤務環境改善実態調査報告書」（案）としてまとめた。ホームページに掲載する予定。

(4)支援センター事業のPR

【28年度当初計画】

○センターの認知度を高めるため、医療関係団体等にも協力を求め、既存の広報媒体、会議等あらゆる機会を活用し、医療機関に対して支援センターの周知を図る。

- ・ホームページの充実・更新（好事例や相談事例の掲載）
- ・厚生労働省ホームページ「いきいき働く医療機関サポートWEB」との連携

- ホームページについては、WEB業者に発注し、内容、デザインとも一新した。（今期末完成）
- 支援センターの広報パンフレットを作成し、研修会等の開催時に配布した。今後も引き続き周知を図っていく。
- 支援センターの案内を掲載した「大阪府勤務環境改善セルフチェックリスト」を作成し、第1回大阪府医療勤務環境改善シンポジウムにおいて配布するとともに、各保健所が実施する立入検査説明会時においても配布した。

(5)運営協議会の設置、運営

【28年度当初計画】

○医療勤務環境改善に関する課題の共有を図るとともに、支援センターの運営方法等も含めた課題解決方策の具体化、効果検証などについて協議するため、運営協議会の設置・運営を行う。

・構成メンバー

医療関係団体（医師会、府病院協会、私立病院協会、医療法人協会、精神科病院協会）、看護協会、社会保険労務士会、日本医業経営コンサルタント協会府支部、大阪労働局、府健康医療部

- ・年2回程度開催（開催時期は年度半ば、年度末を想定）

- 月例で、支援センター会議を開催し、事業の進捗状況を確認し、課題の共有を図った。引き続き、支援センター会議を開催していく。
- 今年度の第1回運営協議会については、平成28年10月24日（月）16時より大阪府病院年金会館・中会議室で開催
- 第2回目は平成29年3月21日（火）に開催
-

(6)医療労務管理支援事業（大阪労働局委託事業）等との連携

【28年度当初計画】

○大阪労働局から受託する医療労務管理支援事業と連携するとともに、大阪府看護協会のWLB事業との連携により、当支援センターの各種事業の充実を図る。

＜医療労務管理支援事業＞

- ・ 社会保険労務士（1名）がセンターに常駐
- ・ 主な事業内容
医療機関を対象とする個別支援事業、相談対応業務、研修会の運営業務等

- 大阪府看護部長会からの依頼を受け、5月10日（火）に大阪府病院年金会館・コンベンションルームにて、大阪病院保険サービスと共催でストレスチェックセミナーを開催。
 - ・ 参加看護部長：64名
- 大阪府看護協会と連携し、「WLB推進モデル事業」を実施し、医療勤務環境改善に向けた相談・支援を行う。
 - ・ 対象病院：ペガサスリハビリテーション病院
平成29年3月末までの取組結果をまとめ、日本看護協会へ提出。

(7)公民連携による各種事業の充実

【28年度当初計画】

○平成28年3月29日（火）に締結を予定している「医療機関における医療従事者の勤務環境改善等への取組支援に関する協定書」に基づき、大阪府、大阪府私立病院協会、東京海上日動火災保険株式会社、池田泉州銀行の四者の連携により、研修事業等の充実を図る。

- ・ 医療勤務環境改善マネジメントシステム講習会等の実施の協力
- ・ 支援センターの取組みにおける広報周知の協力 ほか

- 平成28年3月29日（火）に締結した「医療機関における医療従事者の勤務環境改善等への取組支援に関する協定書」に基づき、「第1回大阪府医療勤務環境改善シンポジウム」を平成28年6月27日（月）に開催した。

大阪府医療勤務環境改善支援センター 活動状況報告

平成29年3月21日

1、これまでの活動経歴

- 平成28年 4月 4日 大阪府医療勤務環境改善支援センター月次会議（平成28年度活動計画策定）
4月 8日 大阪労働局との会議（雇用環境・均等部 渡邊課長補佐 今年度運営の協議）
4月14日 大阪労働局 監査（雇用環境・均等部 下岡課長、石田係長）
4月25日 大阪府保健医療企画課 監査
5月10日 大阪府看護部長会「ストレスチェックセミナー」大阪病院保険サービスと共催
5月11日 東京海上日動火災保険（株）中野課長、大阪府健康医療部、大阪府医療勤務環境改善支援センターとの会議（研修会企画立案会議）
5月13日 和泉市・新仁会病院 改善マネジメントシステム支援訪問 1回目
5月16日 大阪府健康医療部、大阪府看護協会、大阪府医療勤務環境改善支援センターとの会議（6月27日研修会の企画運営会議）
5月18日 羽曳野市・島田病院 改善マネジメントシステム支援訪問 1回目
5月27日 大阪府医療勤務環境改善支援センター月次会議
5月30日 和泉市・新仁会病院 改善マネジメントシステム支援訪問 2回目
6月 2日 大阪府健康医療部、大阪府看護協会、大阪府医療勤務環境改善支援センターとの会議（6月27日研修会の実施運営会議）
6月22日 大阪府医療勤務環境改善支援センター会議月次会議
6月27日 大阪府医療勤務環境改善支援センター、大阪府私立病院協会、大阪府看護協会

合同研修会（14時～17時）会場：池田泉州銀行梅田ビル12F

第1回大阪府医療勤務環境改善シンポジウム

「～勤務環境改善に向けた取り組みを進めよう～」

第一部 事例発表「勤務環境改善の取組事例」

- ① 大阪府済生会吹田病院 副院長兼看護部長 池田恵津子
- ② 第一東和会病院 事務長 行本百合子
- ③ 佐藤病院 理事兼看護部長 高須久美子

第二部 パネルディスカッション

「医療勤務環境改善に向けた取り組みを進めよう」

コーディネーター 上家 和子 大阪府健康医療部長

パネリスト 中野 孝浩 （前）厚生労働省課長

茶木 隆子 大阪府医療勤務環境改善支援センター

池田 恵津子 大阪府済生会吹田病院 副院長兼看護部長

行本 百合子 第一東和会病院 事務長

高須 久美子 佐藤病院 理事兼看護部長

6月28日 和泉市・新仁会病院 改善マネジメントシステム支援訪問 3回目

7月 5日 和泉市・新仁会病院 改善マネジメントシステム支援訪問 4回目

7月20日 羽曳野市・島田病院 改善マネジメントシステム支援訪問 2回目

第4回大阪府医療勤務環境改善支援センター運営協議会資料

- 7月25日 大阪府医療勤務環境改善支援センター月次会議
- 8月19日 アンケートに対する打合せ
- 8月29日 和泉市・新仁会病院 事前打合せ
- 8月31日 大阪府、大阪府医療勤務環境改善支援センターとの会議
- 9月 2日 アンケートに対する打合せ
- 9月 6日 和泉市・新仁会病院 改善マネジメントシステム支援訪問 5回目
- 9月12日 羽曳野市・島田病院 事前打合せ
- 9月14日 羽曳野市・島田病院 改善マネジメントシステム支援訪問 3回目
- 9月16日 大阪府医療勤務環境改善支援センター月次会議
- 9月28日 第2回大阪府医療勤務環境改善研修会の事前打合せ
- 10月11日 支援センターの広報パンフレット作成
大阪府私立病院ニュース(10月号)にパンフレットを掲載
- 10月12日 和泉市・新仁会病院 改善マネジメントシステム 支援訪問 6回目
- 10月21日 大阪府医療勤務環境改善支援センター月次会議
- 10月24日 平成28年度第1回大阪府医療勤務環境改善支援センター運営協議会 開催
- 10月26日 羽曳野市・島田病院 改善マネジメントシステム支援訪問 4回目
- 11月 1日 和泉市・新仁会病院改善マネジメントシステム支援訪問 7回目
- 11月 9日 アンケートに対する打合せ
- 11月17日 第2回大阪府医療勤務環境改善支援センター研修会
講師との事前打合せ
- 11月18日 大阪府医療勤務環境改善支援センター月次会議
和泉市・新仁会病院事前打合せ
- 11月28日 **第2回大阪府医療勤務環境改善支援センター研修会**
「永続発展する組織づくりの本質」
勤務環境改善は本当に経営に資するのか？
～経営戦略としての職場創りをみる～
講師：株式会社日本経営
代表取締役会長 藤澤 功明氏
- 11月30日 羽曳野市・島田病院改善マネジメントシステム支援訪問 5回目
- 12月 6日 和泉市・新仁会病院改善マネジメントシステム支援訪問 8回目
- 12月 7日 貝塚市・貝塚市民病院出張相談
- 12月22日 箕面市・箕面市民病院出張相談
- 12月26日 大阪府医療勤務改善支援センター月次会議
- 平成29年 1月12日 大阪府看護協会情報交換
- 1月13日 厚生労働省委託事業「いきいき働く医療機関づくりサポートセミナー」
への講師派遣
- 1月17日 堺市・ペガサスリハビリ病院へ大阪府看護協会のモデル事業出張
- 1月18日 阿倍野区・帝塚山リハビリテーション病院出張相談
- 1月25日 ホームページ事業者との打合せ
- 1月27日 羽曳野市・城山病院相談来館

第4回大阪府医療勤務環境改善支援センター運営協議会資料

- 1月30日 大阪府医療勤務環境改善支援センター月次会議
- 2月13日 西淀川区・千船病院研修会打合せ
- 2月16日 大阪府看護協会研修会打合せ
- 2月17日 大阪府医療勤務環境改善支援センター月次会議
大阪労働局と研修会における打合せ
- 2月21日 和泉市・新仁会病院改善マネジメントシステム支援訪問 9回目
- 3月1日 羽曳野市・島田病院改善支援マネジメントシステム支援訪問 6回目
- 3月10日 **第3回大阪労働局・大阪府看護協会・大阪府医療勤務環境改善支援センター
合同研修会**
- 第一部 「改正育児・介護休業法について」
「長時間労働の抑制について」
講師：大阪労働局雇用環境・均等部担当官
- 第二部 事例報告
- 「働きがいの向上を目指した勤務環境改善の取組み」
発表者：社会医療法人 愛仁会 千船病院
看護部長 森田 文氏
- 「WLB推進事業の取組み いきいき働き続けられる職場作り」
発表者：医療法人 医誠会 茨木医誠会病院
看護部長 三木 睦子氏
- 「働き続けられる職場環境作りを目指して」
発表者：医療法人 協和会 千里中央病院
看護部長 北之園 真由美氏
- 3月10日 大阪府医療勤務環境改善支援センター月次会議
- 3月21日 平成28年度第2回大阪府医療勤務改善支援センター運営協議会開催

平成29年度大阪府医療勤務環境改善支援センター活動計画（案）

1. 事業目的

医療法30条の21の規定を踏まえ、医師・看護師等の医療従事者の離職防止・医療の質向上及び医療安全の確保を図るため、医療勤務環境改善支援センター（以下「センター」という）を設置し、雇用の質に関する好事例の収集、勤務環境改善における支援・相談対応及び各種研修を実施する。

2. 平成29年度における実施計画および方針

- 各医療機関における医療勤務環境改善に係る取組みについて浸透が不十分であるという認識のもと、医療勤務環境改善支援事業の周知し関心を高めることにより、各医療機関が自主的に勤務環境改善に向けた取組みを行うことを促進すること。
- 個別医療機関に対し相談事業を実施し、勤務環境改善のための個別に抱える課題の解決に向けて支援を行うこと。併せて医療勤務環境改善マネジメントシステム導入支援を行うこと。
- 病院管理者を含む医療従事者に対する研修を実施し、勤務環境改善の向上のためのスキルアップを目指すこと。
- 上記により収集した情報について取りまとめたうえで運営協議会にて情報共有し、構成メンバーから各所属団体へ周知啓発を行うこと。また、来年度の効果的な実施計画を構築すること。

3. 実施計画を踏まえた個別業務

(1) 相談対応業務

○電話、応接等により医療機関からの勤務環境改善にかかる相談事業の実施。

(2) 研修会の開催

○病院管理者（理事長、院長、看護部長、事務長等）を対象とし、勤務環境改善に係る好事例の報告等の研修など、3回程度の研修を実施する。

(3) 個別支援

○中小規模のモデル病院を選定し、マネジメントシステム導入のための個別支援に継続的取組みを行う。

(4) 調査・事例研究

○平成27年度の調査分析結果を踏まえ、勤務環境改善計画策定の一助とする。

(5) 支援センター事業のPR

○センターの認知度を高めるため、医療関係団体等にも協力を求め、既存の広報媒体、会議等あらゆる機会を活用し、医療機関に対して支援センターの周知を図る。

- ・ホームページの充実・更新（好事例や相談事例の掲載）
- ・厚生労働省ホームページ「いきいき働く医療機関サポートWEB」との連携

(6) 運営協議会の開催

○医療勤務環境改善に関する課題の共有を図るとともに、支援センターの運営方法等も含めた課題解決方策の具体化、効果検証などについて協議するため、運営協議会の設置・運営を行う。

- ・構成メンバー
医療関係団体（医師会、府病院協会、私立病院協会、医療法人協会、精神科病院協会）、看護協会、社会保険労務士会、日本医業経営コンサルタント協会府支部、大阪労働局、大阪府健康医療部
- ・年2回程度開催（開催時期は年度半ば、年度末を想定）

(7) 医療労務管理支援事業（大阪労働局委託事業）等との連携

○大阪労働局から受託する医療労務管理支援事業と連携するとともに、大阪府看護協会のWBL事業との連携により、当支援センターの各種事業の充実を図る。

<医療労務管理支援事業>

- ・社会保険労務士（1名）がセンターに常駐
- ・主な事業内容
医療機関を対象とする個別支援事業、相談対応業務、研修会の運営業務等

(8) 公民連携による各種事業の充実

○平成28年3月29日に締結をした「医療機関における医療従事者の勤務環境改善等への取組支援に関する協定書」に基づき、大阪府、大阪府私立病院協会、東京海上日動火災保険株式会社、池田泉州銀行の四者の連携により、研修事業等の充実を図る。